



KRAJOWY SZTAB RATOWNICTWA SPOŁECZNEJ SIECI RATUNKOWEJ

Biuro: Łódź ul. Piotrkowska 238

90-954 Łódź-4, Skrytka pocztowa 32; Tel. 42 279 79 76; e-mail: ksr@ratownictwo.org

Nasze działania opisuje strona internetowa: <https://ratownictwo.org>

KRS: 0000838158

REGON: 386123841

Łódź, dnia 30 marca 2023 r.

P-30641-5-KSR/2023

Szanowni Państwo
Marszałkowie, Starostowie, Prezydenci, Burmistrzowie,
Wójtowie, Kierownicy Jednostek Pomocy Społecznej

W wyniku rozmów z przedstawicielami gmin rozszerzamy przesłane wcześniej oferty znak: P-30641-3-KSR/2023 oraz P-30641-4-KSR/2023 (w załączeniu) dotyczącą obsługi i ewentualnego zapewnienia tzw. „opasek – urządzeń z przyciskiem SOS”, w następujący sposób:

Całkowity miesięczny koszt utrzymania w Sieci Życia[®] urządzenia w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów, posiadanego już przez Państwa lub zapewnionego przez nas odpłatnie, **wynosi 10 zł, a wraz z kartą SIM 12 zł.**

Całkowity koszt tzw. „opaski bezpieczeństwa SOS” lub innego podobnego urządzenia zapewnionego przez nas odpłatnie wynosi w zależności od modelu **od ok. 20 dolarów USA do ok. 300 - 400 zł.**

Całkowity miesięczny koszt utrzymania w Sieci Życia[®] urządzenia w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów, **zapewnionego przez nas bezpłatnie wraz z kartą SIM, wynosi 52 zł.**

W przypadku podjęcia współpracy w jednej z w/w wersji zapewniamy dodatkowo, poza programem Korpus Wsparcia Seniorów, wszystkim mieszkańcom danej gminy możliwość bezpłatnego korzystania z Przycisku Sieci Życia[®] przy pomocy posiadanych przez siebie urządzeń, np. telefonu.

Dodatkowo informujemy, że:

- Realizujemy działania Sieci Życia[®] od 34 lat, a nasza sieć obsługuje rocznie średnio ponad 20 tysięcy sygnałów alarmowych.
- Prowadzimy w systemie ciągłym całodobowe stanowiska alarmowe ze stałą lokalizacją stacjonarną i odpowiednim potencjałem kadrowym oraz technicznym, zapewniającym możliwość odbierania wielu sygnałów jednocześnie. W centrum alarmowym, na stanowiskach pełnią dyżury ratownicy/operatorzy, nad całością czuwają dyżurni koordynatorzy, w tym lekarze.
- Dane osób zarejestrowanych w Sieci Życia[®] są przetwarzane w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, są objęte w Krajowym Sztabie Ratownictwa SSR ścisłą tajemnicą służbową i są udostępniane wyłącznie odpowiednim służbom i to tylko w przypadku konieczności udzielenia pomocy danej osobie.

Ponadto zwracamy uwagę na przypadki niedostarczenia przez sprzedawców, wraz ze sprzedanymi urządzeniami z przyciskiem SOS, instrukcji i narzędzi do niezależnego od sprzedawców i innych pośredników programowania/ustawiania istniejących w tych urządzeniach funkcji. Szczegóły przedstawiamy w załączonym piśmie znak: P-30748-KSR/2023.

Powyższe przedstawiamy w celu umożliwienia jednostkom samorządu terytorialnego dokonania wyboru oferty przedmiotowych urządzeń i działań w sposób zgodny z przepisami Ustawy o finansach publicznych (m.in. art. 162 i 254) jak i Ustawy Prawo zamówień publicznych (m.in. art. 17 ust. 1 pkt. 2), które obligują do racjonalnego wydatkowania środków publicznych i uzyskania najlepszych efektów zamówienia, w tym efektów społecznych, środowiskowych i gospodarczych.

Z poważaniem,

Załączniki:

-Pismo znak: P-30748-KSR/2023

-Pismo znak: P-30641-3-KSR/2023

-Pismo znak: P-30641-4-KSR/2023



PREZES

Jerzy Płókarz

KRAJOWY SZTAB RATOWNICTWA SPOŁECZNEJ SIECI RATUNKOWEJ

Biuro: Łódź ul. Piotrkowska 238

90-954 Łódź-4, Skrytka pocztowa 32; Tel. 42 279 79 76; e-mail: ksr@ratownictwo.org

Nasze działania opisuje strona internetowa: <https://ratownictwo.org>

KRS: 0000838158

REGON: 386123841



Łódź, dnia 30 marca 2023 r.

P-30748-KSR/2023

Szanowni Państwo

Marszałkowie, Starostowie, Prezydenci, Burmistrzowie,
Wójtowie, Kierownicy Jednostek Pomocy Społecznej

Docierają do nas informacje, iż firmy, które sprzedały jednostkom samorządowym na własność urządzenia z przyciskiem SOS, nie dostarczyły wraz ze sprzedanymi urządzeniami odpowiednich instrukcji i narzędzi do niezależnego od sprzedawców i innych pośredników programowania/ustawiania istniejących w tych urządzeniach funkcji. W znaczny sposób ogranicza to możliwość władania zakupionymi urządzeniami. Takie postępowanie oceniamy jako nieuczciwe, sprzeczne z elementarnymi cechami sprzedaży urządzeń i naruszające obowiązek sprzedającego do przeniesienia własności rzeczy i możliwości pełnego nią władania na nabywcę oraz powodujące szkodę dla finansów publicznych.

W naszej ocenie dostawcy urządzeń postępują w ten sposób, aby zmusić jednostki samorządu terytorialnego do korzystania z usług danej firmy za narzuconą wysoką cenę i uniemożliwić skorzystanie z innych, znacznie korzystniejszych ofert. W takiej sytuacji, w przypadku braku możliwości finansowania lub chęci zapłacenia danej firmie wygórowanej ceny za usługę tzw. teleopieki, albo w przypadku likwidacji danej firmy, zakupione urządzenia mogą stać się bezużyteczne.

Mając na względzie interes publiczny sugerujemy możliwie jak najwcześniejsze wezwanie dostawców przedmiotowych urządzeń do przekazania pełnej instrukcji i narzędzi do samodzielnego, niezależnego od sprzedawcy i innych pośredników, programowania urządzeń.

Niezależność programowania/ustawiania funkcji w urządzeniach należy rozumieć jako możliwość samodzielnego programowania bezpośrednio przez przewód przy pomocy komputera lub np. komendami SMS. Należy też pamiętać, że programowanie poprzez aplikację komunikującą się ze stroną internetową sprzedawcy lub często stroną pośrednika z Chin nie daje pewności, że za pewien czas będzie to nadal możliwe.

W przypadku odmowy wydania takich instrukcji i narzędzi do niezależnego od sprzedawców i innych pośredników programowania/ustawiania istniejących w tych urządzeniach funkcji i ograniczania tym samym możliwości władania zakupionymi urządzeniami, w/g opinii prawników zrzeszonych w naszej organizacji macie Państwo prawo zwrócić sprzedawcy dostarczone urządzenia i otrzymać od niego zwrot pieniędzy.

W razie potrzeby organizacja nasza służy bezpłatną pomocą i konsultacją.

Z poważaniem,



PREZES

Jerzy Płókarz

KRAJOWY SZTAB RATOWNICTWA SPOŁECZNEJ SIECI RATUNKOWEJ

Biuro: Łódź ul. Piotrkowska 238

90-954 Łódź-4, Skrytka pocztowa 32; Tel. 42 279 79 76; e-mail: ksr@ratownictwo.org

Nasze działania opisuje strona internetowa: <https://ratownictwo.org>

KRS: 0000838158

REGON: 386123841



Łódź, dnia 14 marca 2023 r.

P-30641-3-KSR/2023

Szanowni Państwo
Marszałkowie, Prezydenci, Burmistrzowie, Wójtowie,
Kierownicy Jednostek Pomocy Społecznej
wszyscy

Przedstawiamy doprecyzowane dwie oferty, w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów i poza nim.

Oferujemy w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023 zapewnienie korzystania z Przycisku Sieci Życia® w przy pomocy tzw. „opasek bezpieczeństwa” i innych urządzeń.

Przycisk Sieci Życia® zapewnia możliwość natychmiastowego wysłania sygnału wezwania pomocy w sytuacji wymagającej jej udzielenia (np. zasłabnięcie, napad, inna sytuacja, w której potrzebne jest udzielenie pomocy).

Można wykorzystywać do tego celu profesjonalne centrale alarmowe, a także występujące na rynku różne urządzenia (np. centralki, czy tzw. „opaski bezpieczeństwa” z przyciskiem SOS i różnymi dodatkowymi funkcjami jak np. GPS, czujniki upadku, pulsu, saturacji, zdjęcie „opaski” z ręki itp.).

Koszt tzw. „opaski bezpieczeństwa” lub innego podobnego urządzenia wynosi w zależności od modelu **od ok. 20 dolarów USA do ok. 300 - 400 zł**. W razie potrzeby możemy zapewnić takie urządzenia.

Jeżeli ktoś ma już swoje w/w urządzenia, to wystarczy zaprogramować je na wysyłanie sygnałów do naszej Sieci Życia®. Całkowity miesięczny koszt utrzymania takiego urządzenia w Sieci Życia® **wynosi 10 zł**.

Zapisy programu Korpus Wsparcia Seniorów w roku 2023 pozostawiają decyzję o włączeniu w urządzeniach poszczególnych, dodatkowych funkcji jednostkom samorządu. Również i my decyzję o włączeniu takich funkcji pozostawiamy użytkownikom i gminom, ponieważ należy zdawać sobie sprawę z tego, że łączenie wszystkich tych funkcji w urządzeniu służącym do wzywania pomocy w sytuacji nagłego zagrożenia życia stanowi nieprawidłowość i nie powinno mieć miejsca. Więcej informacji na ten temat jest w załączonej opinii „TELEOPIEKA, A SIEĆ RATUNKOWA”.

Jednocześnie uprzejmie informujemy, że jeżeli dana jednostka samorządu terytorialnego współpracuje już ze Stowarzyszeniem w zakresie działania Sieci Życia®, to niniejsza oferta nie ma żadnego wpływu na dotychczasowy zakres naszej współpracy i prosimy tę ofertę traktować jako element dodatkowy.

Uprzejmie prosimy o przekazanie niniejszego pisma wraz z załącznikami wszystkim jednostkom samorządowym, które zajmują się pomocą społeczną i ochroną zdrowia.

Prosimy również, m.in. w oparciu o art. 130 ust. 3 i 276 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, o informowanie nas o ogłoszeniach, zapytaniach i przetargach w przedmiotowym zakresie.

Z wyrazami szacunku,



PREZES

Jerzy Płókarz

Załączniki:

1. Oferta współpracy poza programem Korpus Wsparcia Seniorów.
2. Pismo Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej.
3. Opinia – TELEOPIEKA, A SIEĆ RATUNKOWA.
4. Informacja na temat Przycisku Sieci Życia® i ulotka.



KRAJOWY SZTAB RATOWNICTWA SPOŁECZNEJ SIECI RATUNKOWEJ

Biuro: Łódź ul. Piotrkowska 238

90-954 Łódź-4, Skrytka pocztowa 32; Tel. 42 279 79 76; e-mail: ksr@ratownictwo.org

Nasze działania opisuje strona internetowa: <https://ratownictwo.org>

KRS: 0000838158

REGON: 386123841

Łódź, dnia 14 marca 2023 r.

P-30641-4-KSR/2023

Szanowni Państwo
Marszałkowie, Prezydenci, Burmistrzowie, Wójtowie,
Kierownicy Jednostek Pomocy Społecznej
wszyscy

Przedstawiamy Państwu ofertę zapewnienia bezpłatnego korzystania z Przycisku Sieci Życia[®] wszystkim mieszkańcom z Państwa terenu (bez względu na wiek i sytuację materialną).

W zamian prosimy o niewielkie wsparcie (do uzgodnienia: np. 2 tysiące złotych rocznie).

Przycisk Sieci Życia[®] zapewnia możliwość natychmiastowego, automatycznego wysłania sygnału wezwania pomocy w sytuacji wymagającej jej udzielenia (np. zaśląbnięcie lub napad), gdy dana osoba nie jest w stanie zadzwonić i powiedzieć co i komu się stało. Skorzystanie z naszej oferty niewątpliwie przyczyni się do likwidacji wśród mieszkańców odczucia bezradności w sytuacji zagrożenia życia, a także do uświadomienia, że lokalnym władzom zależy na poprawie ich bezpieczeństwa i komfortu życia.

Przycisk Sieci Życia[®] można ustawić w każdym telefonie, zarówno stacjonarnym jak i komórkowym, i nie trzeba wówczas ponosić żadnych dodatkowych kosztów.

W Sieci Życia[®] można też wykorzystywać zarówno profesjonalne zestawy alarmowe, jak i występujące na rynku urządzenia dedykowane dla seniorów (różnego typu opaski z przyciskiem SOS, centraliki itp.) Warto jednak przed zakupem skonsultować z nami, czy dane urządzenie jest właściwe do celów ratunkowych, bowiem przytłaczająca większość oferowanych na rynku urządzeń nie nadaje się do alarmowania o wystąpieniu nagłego zagrożenia zdrowia, życia i bezpieczeństwa.

W związku z podejmowanymi przez samorządy programami tzw. teleopieki (m.in. w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów), załączamy opinię „TELEOPIEKA, A SIEĆ RATUNKOWA” sygnalizującą występujące niebezpieczne dla seniorów nieprawidłowości w zakresie stosowania urządzeń oraz sposobu organizowania tego typu działań. Organizacja nasza służy pomocą w skorygowaniu nieprawidłowości.

W przypadku skorzystania z naszej propozycji, Krajowy Sztab Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej, będzie corocznie przeprowadzał kampanię informacyjną skierowaną do mieszkańców Państwa terenu. Niewątpliwie wpłynie to na zwiększenie pozytywnego wizerunku Władz Gminy/Miasta.

Jednocześnie uprzejmie informujemy, że jeżeli dana jednostka samorządu terytorialnego współpracuje już ze Stowarzyszeniem w zakresie działania Sieci Życia[®], to niniejsza oferta nie ma żadnego wpływu na dotychczasowy zakres współpracy i prosimy ofertę tą traktować jako element dodatkowy.

Uprzejmie prosimy o przekazanie niniejszego pisma wraz z załącznikami wszystkim jednostkom samorządowym, które zajmują się pomocą społeczną i ochroną zdrowia, a także umieszczenie w takich jednostkach, na tablicach informacyjnych i stronach internetowych, załączonych do niniejszej oferty ulotki i informacji o możliwości bezpłatnego korzystania z Przycisku Sieci Życia[®] – w razie potrzeby dostarczymy je w osobnych plikach.

Prosimy również, m.in. w oparciu o art. 130 ust. 3 i 276 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, o informowanie nas o ogłoszeniach, zapytaniach i przetargach w przedmiotowym zakresie.

Z wyrazami szacunku,



PREZES

Jerzy Plókarz

Załączniki:

1. Pismo Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej.
2. Opinia – TELEOPIEKA, A SIEĆ RATUNKOWA.
3. Informacja na temat Przycisku Sieci Życia[®] i ulotka.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT POMOCY I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00 – 513 Warszawa, tel. + 48 22 66 11 277, fax. +48 22 66 11 276

www.mpips.gov.pl

DPS-XXI -074-536910-MB/14

Warszawa 23 czerwca 2014 r.

Pani/Pan
Dyrektor Wydziału
Polityki Społecznej
Urzędów Wojewódzkich
(wszyscy)

Szanowni Państwo!

Uprzejmie informuję, że od wielu lat na terenie całego kraju działa Stowarzyszenie „Społeczna Krajowa Sieć Ratunkowa”, które oferuje objęcie osób chorych, niesamodzielnych, samotnych, starszych czy też doświadczających przemocy w rodzinie, całodobową pomocą w ramach działania Sieci Życia.

Rozwiązanie to – przycisk Sieci Życia[®] - jest niezbędne w przypadku nagłego zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa obywateli i przeznaczone jest przede wszystkim dla osób będących klientami pomocy społecznej. Może być również wykorzystywane w celu zapewnienia pomocy pracownikom socjalnym jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, którzy w trakcie wykonywania obowiązków służbowych mogą znaleźć się w sytuacjach trudnych – zagrażających ich bezpieczeństwu.

Daje ono możliwość wezwania pomocy nawet wtedy, gdy dana osoba nie jest w stanie zadzwonić i powiedzieć komu i gdzie udzielenie pomocy jest niezbędne.

W ramach Sieci Życia[®] dyżurujący przez całą dobę operatorzy niezwłocznie po otrzymaniu sygnału przekazują wezwanie odpowiednim, do zasygnalizowanego zagrożenia, służbom, które podejmują skuteczną interwencję.

Przycisk Sieci Życia może działać zarówno w oparciu o profesjonalny zestaw alarmowy, w który osoby będące w trudnej sytuacji życiowej wyposażane są przez Stowarzyszenie bezpłatnie, jak również w oparciu o aparat telefoniczny, co nie wymaga ponoszenia dodatkowych kosztów zakupu specjalistycznego sprzętu. Ze szczegółowymi informacjami na temat Sieci Życia[®] można się zapoznać na stronie internetowej stowarzyszenia: www.ratownictwo.org

Wydaje się, że podjęcie współpracy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej ze Stowarzyszeniem może przyczynić się do szybszej reakcji i bardziej skutecznego niesienia pomocy w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia osób wymagających udzielenia pomocy.

Dlatego też, uprzejmie proszę Państwa Dyrektorów o przekazanie powyższych informacji podległym jednostkom i zainteresowanie ich proponowanym rozwiązaniem.

Z powrotem

DYREKTOR
 Departamentu Pomocy
 i Integracji Społecznej
Krystyna Wyrwińska



TELEOPIEKA, A SIEĆ RATUNKOWA

OPINIA KRAJOWEGO SZTABU RATOWNICTWA SPOŁECZNEJ SIECI RATUNKOWEJ

W latach 90-tych Krajowy Sztab Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej opracował i wprowadził system umożliwiający poprzez przyciśnięcie jednego przycisku automatyczne, natychmiastowe wezwanie pomocy w sytuacji, gdy dana osoba nie jest w stanie zadzwonić oraz powiedzieć co, komu i gdzie się stało. Dotyczy to zarówno przypadków zasłabnięcia jak i agresji-napadu. Polska organizacja po raz pierwszy zaprezentowała ten system w Paryżu, w gmachu UNESCO, podczas kongresu Europejskiej Federacji Radia Obywatelskiego. **System ten nazwano: Sieć Życia®**. Są to działania społecznej organizacji ratowniczej, korzystanie z nich jest bezpłatne, organizacja utrzymuje je z dobrowolnych składek, które od starszych osób nie są wymagane. Dzięki działaniu tej sieci w wielu tysiącach przypadków została udzielona pomoc w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia zdrowia, życia i bezpieczeństwa.

Jakiś czas później zaczęły pojawiać się oferty firm biznesowych w zakresie tak zwanej teleopieki. Działania teleopieki mogą być bardzo pomocne dla ludzi starszych i niesamodzielnych w ich codziennej egzystencji. Dzięki takim usługom zwłaszcza osoby samotne mogą pozostawać w domu, w swoim środowisku, zamiast trafiać do placówek opiekuńczych. Mogą też stanowić duże wsparcie dla rodzin i opiekunów osób starszych.

Natomiast używane przez niektóre firmy tzw. teleopieki nazwy typu „przycisk życia”, „opaska życia”, „pasma życia”, „bransoletka życia”, „guzik życia”, „pudełko życia”, „koperta życia” itp. są kopia lub modyfikacją nazw ustanowionych przez nas kilkadziesiąt lat temu w Sieci Życia® i **stanowią naruszenie naszych praw chronionych m.in. przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych**. Uważamy, że sprzedawcy chcą w ten sposób wywołać mylne przeświadczenie, że urządzenia i rozwiązania te są autoryzowane przez naszą organizację i powiązane z Siecią Życia®.

Ponadto znaczna część firm usiłuje łączyć usługi teleopieki z ratownictwem i udzielaniem pomocy w sytuacjach nagłego zagrożenia życia, a także z poradami medycznymi. **Takie połączenie uważamy za niedopuszczalne.**

W sytuacjach rzeczywistego zagrożenia znacznie opóźnia to akcję ratunkową, a przy dużej ilości osób objętych usługą teleopieki wręcz może w efekcie doprowadzić do braku reakcji ratunkowej. Tak więc, w ocenie KSR SSR, **usługi teleopieki nie powinny obejmować wezwań do przypadków nagłego zagrożenia życia, bo może to skutkować tragedią.**

Ponadto część firm teleopieki próbuje wkraczać w sferę tzw. telemedycyny i zastępować lub dublować lekarza pierwszego kontaktu. Takie działania z jednej strony generują niepotrzebne koszty, z drugiej wprowadzają dwoistość i brak koordynacji prowadzenia pacjenta, co może prowadzić do nieodpowiednich zaleceń, czy braku właściwej reakcji na występujące u pacjenta objawy. **Ważne jest, aby to prowadzący daną osobę lekarz pierwszego kontaktu, znający aktualną historię choroby i leczenia oceniał, czy występujące objawy są w danym przypadku niepokojące, czy też nie.** Natomiast pracownik teleopieki, nawet gdyby był lekarzem, jeżeli nie chce zaszkodzić pacjentowi, może praktycznie udzielić tylko jednej porady - aby skontaktował się ze swoim lekarzem rodzinnym. **Tak więc udzielanie porad medycznych przez firmy teleopieki może okazać się wręcz niebezpieczne dla pacjenta** i stanowi tylko niepotrzebną stratę czasu oraz pieniędzy.

Krajowy Sztab Ratownictwa SSR ma też wiele zastrzeżeń do jakości urządzeń stosowanych przez firmy teleopieki. Często są to urządzenia, które nie spełniają podstawowych standardów pomiarowych urządzeń medycznych. **Przekazywane przez nie wyniki są pomiarami jedynie orientacyjnymi, niedokładnymi, a więc nie powinno się na ich podstawie dysponować służb ratowniczych, ani diagnozować stanu pacjenta.** Niedokładność pomiarów raz może powodować brak reakcji na wystąpienie rzeczywistego zagrożenia, a innym razem powodować zbędną reakcję służb ratunkowych blokując w ten sposób ambulans, który może być potrzebny do innego, rzeczywistego przypadku zagrożenia życia człowieka.

Pojawiły się także na rynku różnego rodzaju urządzenia (opaski bezpieczeństwa sos, przyciski, centralki itp.), reklamowane jako mające służyć do automatycznego wzywania pomocy. Wprawdzie większość z nich można zaprogramować na wysyłanie sygnału wezwania pomocy do Sieci Życia[®], jednak niestety w opinii Krajowego Sztabu Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej, **w nader wielu z tych urządzeń zastosowano rozwiązania nienadające się do celów ratunkowych**. Często ich konstrukcja powoduje, że starsza osoba albo co trochę wywołuje przypadkowo sygnał wezwania pomocy np. tzw. czujnik upadku (co wprawia ją w zdenerwowanie, a także wywołuje niepotrzebny stres), albo nie zapewniają starszej osobie we właściwy sposób możliwości skutecznego wezwania pomocy. **Pamiętać też należy, że są to urządzenia nieposiadające certyfikatów urządzeń stosowanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa.**

Ponadto często są to urządzenia, które z uwagi na ich parametry techniczne niedługo mają przestać działać w telefonii komórkowej.

Przeprowadzone testy wykazały, że np.:

- **Czujniki upadku zainstalowane w tego typu urządzeniach, w praktyce nie zdają egzaminu.**
- **Lokalizacja GPS często w istotnym zakresie odbiega od rzeczywistego położenia, jej włączenie przyspiesza rozładowanie baterii - szerszy opis w dalszej części opinii.**
- **Czujniki np. pulsu, saturacji, temperatury w tego typu urządzeniach wskazują bardzo niedokładne wyniki pomiarów, absolutnie nienadające się do diagnozowania pacjenta. Ich uruchomienie powoduje szybkie rozładowanie baterii.**
- **Czujnik zdjęcia opaski wysyłała sygnał alarmowy za każdym razem, gdy senior zdejmie opaskę w celu ładowania jej baterii, a także za każdym razem, gdy ją zdejmie np. w celu umycia się.**

Sieć Życia[®] ma możliwość odbierania i reagowania na sygnały wszystkich występujących funkcji, jednak decyzję o włączeniu poszczególnych funkcji pozostawiamy użytkownikom, ponieważ należy zdawać sobie sprawę z tego, że włączanie wszystkich tych funkcji w urządzeniu służącym do wzywania pomocy w sytuacji nagłego zagrożenia życia stanowi nieprawidłowość i nie powinno mieć miejsca.

Dużą niedogodnością jest też to, że baterie w takich opaskach wytrzymują bardzo krótko i starsza osoba musi je bardzo często ładować. W praktyce skutkuje to tym, że w olbrzymiej części przypadków starsze osoby noszą na ręce opaskę, której baterie się rozładowały, a senior i jego bliscy mają jedynie złudne poczucie bezpieczeństwa. **Gdy w takiej sytuacji senior zda się na taką opaskę sygnał wezwania pomocy nie zostanie wysłany i nie otrzyma on spodziewanej pomocy.**

W ramach Sieci Życia[®] są stosowane Opaski Życia[®], ale są to urządzenia o właściwej konstrukcji i parametrach. Co ciekawe, opaski posiadające status Opaski Życia[®] nadany przez Krajowy Sztab Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej są dużo tańsze niż znaczna część tych, które takiego statusu nie uzyskały, a które są w Polsce często sprzedawane za cenę nawet kilkukrotnie wyższą niż ich rzeczywista wartość. **W tym przypadku droższe wcale nie oznacza lepsze.**

Wprawdzie Krajowy Sztab Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej nie prowadzi sprzedaży sprzętu, bowiem organizacja uważa, że jakakolwiek działalność handlowa prędzej, czy później wypaczyłaby społeczny charakter stowarzyszenia, to jednak swoim członkom bezpłatnie doradza, jakie urządzenia można ewentualnie zastosować, a w przypadkach np. gmin pomaga uzyskać możliwie niską cenę lub zapewnia wyposażenie osób wskazanych przez gminę w odpowiednie urządzenia.

Należy pamiętać też, że według opinii Krajowego Sztabu Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej, wszelkiego rodzaju lokalizatory GPS nie bardzo nadają się do celów ratunkowych. **Z przeprowadzonych testów wynika, że GPS często wskazuje błędną lokalizację.** Może zatem okazać się, że ktoś będzie wzywał pomocy np. z terenu posesji nr 5, a GPS wskaże lokalizację kilka posesji dalej po drugiej stronie ulicy i w efekcie wzywający tej pomocy nie otrzyma. Ponadto włączony pomiar GPS radykalnie przyspiesza wyładowanie baterii w urządzeniu.

Do wzywania pomocy nie nadają się też wiadomości SMS, które wprawdzie z reguły docierają do adresata w kilkanaście sekund, jednak zdarza się, że taka wiadomość dociera z dużym opóźnieniem nawet kilku godzin. Podobna opinia dotyczy rozwiązań opartych na połączeniu internetowym, które często zanika.

Krajowy Sztab Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej nie zaleca też stosowania nieposiadających autoryzacji producenta danego modelu telefonu komórkowego różnego rodzaju aplikacji mobilnych / programów / tzw. nakładek, **ponieważ zdarza się, że telefon z zainstalowaną taką aplikacją / "nakładką" zawiesi się i wtedy wysłanie wezwania o pomoc jest niemożliwe.**

Niestety prawdą jest też to, że **niektóre aplikacje, bez naszej wiedzy, wysyłają do różnego rodzaju firm, osób itp. informacje o nas i o tym, co robimy przy pomocy telefonu, a także w jego pobliżu.** Bywa, że nawet odinstalowanie takiej aplikacji, nie powoduje usunięcia wpisów/skryptów wysyłających te informacje. Rażąco narusza to naszą prywatność, a nawet może być wręcz dla nas niebezpieczne.

Przed zakupem telefonu czy opaski dla starszej osoby radzimy skorzystać z bezpłatnej konsultacji Krajowego Sztabu Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej, bowiem co chwilę pojawiają się na rynku różne urządzenia dedykowane przez sprzedawców dla seniorów, a których z merytorycznych względów, w żadnym przypadku nie powinno się stosować do celów ratunkowych.

Z relacji firm teleopieki wynika, że testują one w swoich działaniach różne rozwiązania techniczne. Pamiętaj jednak należy, że **w działaniach ratowniczych nie ma miejsca na eksperymenty. Tu chodzi o życie ludzkie.** Stosowane rozwiązania muszą być najpierw przez długi czas przetestowane, sprawdzone i dopiero potem można na nich opierać zdrowie, życie i bezpieczeństwo ludzi. **Medyczne urządzenia pomiarowe powinny mieć właściwe, polskie certyfikaty stwierdzające, że mogą być stosowane do diagnozowania medycznego.**

Są jednak firmy teleopieki, które w sposób odpowiedzialny wykonują swoje usługi. Zajmują się pomocą osobom starszym i niesamodzielnym w codziennej egzystencji. Zapewniają robienie zakupów, dostarczają gotowe posiłki, kierują fachowców w przypadku wystąpienia w domu seniora jakiejś usterki technicznej, świadczą też różne inne usługi. Z takimi właśnie firmami podejmuje współpracę Krajowy Sztab Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej. Firmy te świadczą usługi teleopieki, my natomiast zajmujemy się ratownictwem, czyli zapewnieniem możliwości natychmiastowego wezwania pomocy w sytuacji nagłego zagrożenia życia, gdy dana osoba nie jest w stanie zadzwonić i powiedzieć, co i komu się stało oraz gdzie potrzebna jest pomoc. Natomiast jak jest w stanie zadzwonić i mówić to powinna dzwonić bezpośrednio na numer ratownictwa medycznego czyli 999, **a nie tracić czasu na rozmowę z pośrednikiem z teleopieki, bo takie opóźnienie może spowodować, że zabraknie czasu na uratowanie tej osoby.**

Najczęściej usługi teleopieki są finansowane przez samorządy, które w różny sposób podchodzą do tych zleceń. Przeważnie na zasadach testowania jak takie działania sprawdzą się w praktyce. Bywa, że niemający w tym zakresie doświadczenia urzędnicy wprowadzają rozwiązania, które z jednej strony nie są właściwie przemyślane, z drugiej zaś pociągają nader wysokie i nieuzasadnione koszty, a wydane publiczne pieniądze mogłyby być przeznaczone na o wiele efektywniejszą pomoc dla seniorów. **Są też samorządy, które kontaktują się z Krajowym Sztabem Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej i przeprowadzają dość dokładne rozeznanie jak można i należy organizować tego rodzaju pomoc dla ludzi starszych.** Nawet, gdy już wcześniej zakupili jakieś opaski, to zlecają zaprogramowanie ich w taki sposób, aby sygnał wezwania pomocy do nagłego zagrożenia był wysyłany do Sieci Życia[®].

Są też gminy, które przystąpiły jako członek do Krajowego Sztabu Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej i tym samym zapewniły wszystkim swoim mieszkańcom (bez względu na wiek i sytuację materialną) możliwość bezpłatnego korzystania z Przycisku Sieci Życia[®].

Reasumując:

Należy odróżnić opiekę socjalną od ratownictwa, a także od opieki medycznej. Organizacja jest zdania, że firmy teleopieki powinny skupić się na opiece socjalnej, a ratownictwem powinny zajmować się instytucje ratownicze.

Natomiast systemy tzw. telemedycyny powinny być rozwijane w ramach służby zdrowia. Powinny usprawniać działania lekarzy rodzinnych oraz rozszerzać możliwości konsultacyjne z lekarzami specjalistami, ale w oparciu o profesjonalne, certyfikowane przyrządy medyczne, a nie o nader niskiej jakości gadżety wskazujące niedokładne pomiary, na których lekarz w żadnym wypadku nie może oprzeć diagnozy. Ponadto często sprzedawanych w Polsce wielokrotnie drożej niż ich rzeczywista wartość i cena, za którą można tego typu urządzenia kupić w innych firmach sprzedających elektronikę.

W ten sposób można tylko zmarnować olbrzymie kwoty w sytuacji, gdy każda złotówka przeznaczana (zwłaszcza ze środków publicznych) na służbę zdrowia czy też pomoc seniorom jest bardzo cenna i powinna być wydawana w sposób szczególnie racjonalny, z zachowaniem elementarnych zasad gospodarności.



Przycisk Sieci Życia®: mała rzecz - wielka sprawa!

Nasze życie może się zmienić w jednej chwili. Tracimy bliską osobę, zdrowie, dom, dorobek całego życia. Na niektóre z tych zdarzeń nie mamy wpływu. Są jednak takie sytuacje, ...kiedy ryzyko straty możemy znacznie ograniczyć, a nawet całkiem wyeliminować. Warto z góry o tym pomyśleć. Nie liczyć na to, że nam i naszym bliskim nic złego nigdy się nie przytrafi. Warto wziąć odpowiedzialność za bezpieczeństwo własne i tych, których kochamy. Warto spać spokojnie.

-Napadli twoją dziewczynę, koleżankę, siostrę?

-Twój ojciec zasnął w mieszkaniu, kiedy cię nie było, i nie zdążyłeś mu pomóc?

-Sąsiad, którego tak lubiłeś, zapomniał wziąć insulinę i doszło do tragedii?

Ile takich sytuacji mógłbyś wymieniwać? Ile razy myślałeś „gdybym wtedy tam był, gdybym nie wyszedł z domu, gdybym ...” Fakt, każdej z tych sytuacji można było uniknąć. Do tego w bardzo prosty, skuteczny i tani sposób – dzięki Przyciskowi Sieci Życia służącemu do wezwania pomocy. Co kryje się pod tą nazwą?

Doświadczeni ratownicy z Krajowej Sieci Alarmowej, prowadzonej przez działający na zasadach non-profit Sztab Ratownictwa SKSR, udostępnili supernowoczesne i wyjątkowo skuteczne rozwiązanie: „Przycisk Sieci Życia” do wzywania pomocy w takich sytuacjach jak napad czy nagle zagrożenie życia w wyniku zawału serca, udaru mózgu, ataku epilepsji, astmy, cukrzycy. Korzystanie z Krajowej Sieci Alarmowej SKSR jest bezpłatne. To, co zyskujemy jest bezcenne – pewność, że w sytuacji zagrożenia my i nasi bliscy otrzymamy natychmiastową, w pełni profesjonalną pomoc.

Z telefonu komórkowego lub stacjonarnego (wciskasz jeden przycisk przypisany do Sieci Życia®) możesz w każdej chwili uruchomić wysłanie sygnału wezwania pomocy, nie musisz nic mówić - nasz system automatycznie rozpozna skąd wysłano wezwanie. Można też wykorzystywać do tego celu profesjonalne centrale alarmowe, a także występujące na rynku różne urządzenia dedykowane dla seniorów (różnego rodzaju opaski z przyciskiem SOS, centralki itp., - **jednak skonsultuj się z nami zanim kupisz coś takiego, bo większość z nich nie nadaje się do celów alarmowych**).

Jak to dokładnie działa?

Mieszkający samotnie, chory na serce starszy mężczyzna zaczyna nagle odczuwać silny ból w klatce piersiowej. Chce zadzwonić po pogotowie, ale nie ma siły wybrać odpowiedni numer i powiedzieć, co się dzieje. Pozostawiony samemu sobie jest w tym momencie bez szans. Tak samo jak każda inna osoba – chora, starsza, niepełnosprawna - w podobnej sytuacji. Ale wcale nie musi tak być. Aby w każdej chwili uzyskać pomoc, wystarczy mieć zaprogramowany Przycisk Sieci Życia i w sytuacji zagrożenia po prostu go przycisnąć. To wystarczy do uruchomienia prowadzonego przez SKSR całodobowego systemu alarmowego i otrzymania błyskawicznej pomocy ze strony odpowiednich służb, w tym wypadku Pogotowia.

Inna sytuacja. Młoda kobieta (twoja dziewczyna, siostra, żona) wraca wieczorem do domu. Przed domem lub na klatce schodowej pojawia się grupka chuliganów. Ich intencje są jednoznaczne – sprawa nie skończy się na słownych zaczepkach. Jeśli jednak kobieta będzie miała Przycisk Sieci Życia i przycisnie go, na miejscu szybko pojawi się policja i udzieli jej pomocy.

Powyższe wypadki pokazują, że Sieć Życia® umożliwia skuteczną ochronę bliskich nam osób: starszych, chorych, niepełnosprawnych, bezbronnych. Sprawia, że czują się one na co dzień o wiele bezpieczniej i pewniej. Ważne jest też to, że dzięki wyposażeniu bliskich w możliwość wezwania pomocy, sami zyskujemy większy komfort życia. Nie musimy już siedzieć w pracy jak na szpilkach, zadręczając się, czy w tym czasie coś złego nie przytrafiło się naszym matkom, ojcom, żonom. Nie musimy co pięć minut nerwowo wydzwaniać do domu, żeby sprawdzić, czy chorujący na nadciśnienie mąż nie dostał wylewu. Nie musimy zamieniać swojego życia w koszmar niepewności i nieustannego lęku. Zapewnijmy sobie i naszym bliskim poczucie bezpieczeństwa...

Powiedz o nas znajomym - może w ten sposób uratujesz komuś życie!

Więcej informacji na stronie internetowej pod adresem: ratownictwo.org - tel. 42 279 79 76

Przycisk Sieci Życia[®] umożliwi Ci wezwanie pomocy

Aktywuj przycisk bezpłatnie w swoim telefonie

ZAWAŁ SERCA - ATAK ASTMY - CUKRZYCA - INNE
skuteczny także w razie NAPADU

NON – PROFIT



CAŁY KRAJ

**Krajowa Sieć Alarmowa
Sztabu Ratownictwa Społecznej Sieci Ratunkowej**

czuwamy 24 godziny na dobę

<https://ratownictwo.org>

tel. 42 279 79 76



ROK ZAŁOŻENIA: 1989

ZABEZPIECZ SIEBIE I SWOICH BLISKICH