



**LISTA JEDNOSTEK
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
POWIAT CHEŁMSKI**

grudzień 2024 r.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

W poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534):

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE								
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie	pomoc z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej; prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	82 562 76 53	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.pcprchelmski.bip.lubelskie.pl pcpr@pcpr.powiatchelmski.pl	mieszkańcy powiatu chełmskiego

PSYCHOLOGICZNE

2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym	udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny	82 566 30 00	pon. - pt. 8.00-16.00	tak	www.ppp-rejowiec.pl poradnia@ppp-rejowiec.pl	miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach		Pławanice 75 22-113 Kamień	82 566 80 88	pon. - pt. 8.00-16.00	tak	www.ppp-plawanice.pl poradnia@ppp-plawanice.pl	gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojstawice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy		Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 575 00 54	pon. - pt. 7.00-17.00	tak	www.poradniawierzbica.bip. lubelskie.pl www.pppwierzbica.naszaporadnia.com sekretariat@pppwierzbica.pl	gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda-Huta gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny

PEDAGOGICZNE

5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym	udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny	82 566 30 00	pon. - pt. 8.00-16.00	tak	www.poradniarejowiec.powiat chelmski.pl poradnia@ppp-rejowiec.pl	miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach		Pławanice 75 22-113 Kamień	82 566 80 88	pon. - pt. 8.00-16.00	tak	www.ppp-plawanice.pl poradnia@ppp-plawanice.pl	gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojsławice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia
7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy		Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 575 00 54	7:00 -17:00	tak	www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl www.pppwierzbica.naszaporadnia.com sekretariat@pppwierzbica.pl	gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda- Huta, gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stółpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zaręcze, Stańków, Okszków, Okszków Kolonia, Nowiny

POMOC SPOŁECZNA

8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białopolu	świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, pomoc społeczna	ul. Chełmska 1 22-135 Białopole	82 568 22 46	7.30-15.30	tak	gops@bialopole.eu	mieszkańcy gmin z terenu powiatu chełmskiego
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrówce		Pokrówka ul. Gminna 18 22-100 Chełm	82 563 70 84	7.30-15.30	tak	opschelm@data.pl ops@gmina.chelm.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dorohusku		ul. Niepodległości 32 22-175 Dorohusk	82 566 11 10	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	dorohuskops@gmail.com sekretariat@opsdorohusk.pl www.opsdorohusk.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubience		ul. 3 Maja 6 22-145 Dubienka	tel. 82 566 80 44 fax 82 566 80 80	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	opsdubienka@interia.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu		ul. Hrubieszowska 40/1 22-113 Kamień	tel./fax 82 567 15 31	pon., wt., czw., pt. 7.10-15.10 śr. 8.00-16.00	tak	gops@kamien.gmina.pl www.gopskamien.bip.lubelskie.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśniowicach		Leśniowice 21 A 21-22 Leśniowice	tel./fax 82 567 58 04	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	gops_lesniowice@poczta.onet.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu		ul. W. Zaleskiego 1 22-360 Rejowiec	tel./fax 82 568 81 60	pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 pt. 7.30-15.00	tak	gops@gminarejowiec.pl	
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym		ul. Lubelska 24 22-170 Rejowiec Fabryczny	tel./fax 82 566 30 13	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	mopsrf@rejowiec.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym		Krasne 31 22-170 Rejowiec Fabryczny	tel./fax 82 566 31 44	pon. - pt. 7.30-15.30		ops@gminarejowiecfabr.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie-Hucie		ul. Niepodległości 36 22-110 Ruda-Huta	tel./fax 82 568 60 45	pon. - pt. 7.00-15.00	tak	ops@ruda-huta.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sawinie		ul. Chełmska 5 22-107 Sawin	tel./fax 82 567 30 00, 82 567 34 45	pon., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	tak	gops@gopssawin.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedliszczu		ul. Szpitalna 15a 22-130 Siedliszcze	tel./fax 82 569 22 10	pon. - pt. 7.00-15.00	nie	ops@siedliszcze.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy		ul. Włodawska 5 22-150 Wierzbica	tel./fax 82 569 36 35	pon. - pt. 7.30-15.30		ops_wierzbica@opswierzbica.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojsławicach	ul. Rynek 30 22-120 Wojsławice	tel. /fax 82 566 91 12	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	wojslawice@ops.pl			

	Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmudzi		ul. Kasztanowa 24 22-114 Żmudź	tel./fax 82 568 01 29	pon. - pt. 7.00-15.00	tak	opszmudz@opszmudz.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
9	Stowarzyszenie Integracji Rodzin „Przystań” w Chełmie	pomoc osobom uzależnionym, pokrzywdzonym przestępstwem; treningi terapeutyczne, grupy wsparcia, punkty konsultacyjne dla uzależnionych/ich rodzin i na rzecz osób skrzywdzonych/ dotkniętych przemocą domową, porady indywidualne i grupowe	Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym lokalny punkt ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm	82 564 36 32	poniedziałek - piątek 8.00-20.00		www.stowarzyszenieprzystan.pl adrianasztuk@gmail.com	mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego
10	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	pomoc psychologiczna pomoc psychiatryczna pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków terapię rodzinne	ul. Abramowicka 2 20-442 Lublin	81 728 63 67 81 744 22 28 81 748 69 36 81 728 63 72 81 728 63 73	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	tak	snzoz.lublin.pl sekretariat@snzoz.lublin.pl	dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy województwa, kraju
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ								
11	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	w telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy - konsultanci profesjonalnie przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online	-	116 111	7 dni w tygodniu 24h	-	https://116111.pl	dzieci i młodzież
12	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides” Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin ul. Niecała 18/3	535 000 523 783 510 310 81 533 72 09	poniedziałek - piątek 8.00-16.00 pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00	tak	bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	mieszkańcy województwa
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja	ul. Widok 24 (II piętro)	poradnia telefoniczna	7 dni w tygodniu 24h	-	https://www.niebieskalinia.pl	osoby doświadczające przemocy domowej

	Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia	o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Warszawa 00-023	22 668 7000 116 123			poradnia@niebieskalinia.pl prawnicy@niebieskalinia.pl centrum@niebieskalinia.pl biuro@niebieskalinia.info	
INTERWENCJA KRYZYSOWA								
14	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie Ośrodek Wczesnej Interwencji dla Osób z Problemem Alkoholowym i ich Rodzin	interwencja kryzysowa	ul. Probstwo 6A, 20-089 Lublin ul. Północna 3 20-400 Lublin	81 466 55 46 81 466 54 23	Całodobowy dyżur 733 588 900 codziennie 12.00-15.00	tak	pomoc@cik.lublin.eu cik.lublin.eu owi@cik.lublin.eu	mieszkańcy województwa
15	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	+48 47 72169 00 785 700 177	pon. – pt. 8-16 7 dni w tygodniu 24h	tak	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
16	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides” Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześięstwem	poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin	535 000 523 783 510 310 81 533 72 09	pon. - pt 8.00-16.00 pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00-19.00 sobota 8.00 -15.00	tak	bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	mieszkańcy województwa
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH								
17	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel. 82 56 27 697 fax 82 562 76 68	pn. - pt. 7.30-15.30	tak	www.pupchelm.pl luch@praca.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
18	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	tel. 81 463 53 00 605 90 34 76 fax 81 463 53 05	pn. - pt. 7.30- 15.30	tak	www.wuplublin.praca.gov.pl sekretariat@wup.lublin.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
19	Infolinia Urzędów Pracy	udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-	19524 (z Polski)	pn. - pt. 8.00-18.00	-	www.zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy,

	Zielona Infolinia		Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	+48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora			kontakt@zielonalinia.gov.pl	pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM								
20	Komenda Miejska Policji w Chełmie	ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego	ul. Żwirki i Wigury 20 22-100 Chełm	tel. 47 813 14 02 997, 112, oficer dyżurny: 47 813 1210	pn. - pt. 7.30-15.30 całodobowo	tak	www.chelm.policja.gov.pl komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego, kraju
21	Linia Pomocy Pokrzywdzonym	wsparcie otrzymują ofiary przemocy, szczególnie kobiety i dzieci; dyżur psychologów, prawników, osób doświadczonych w kontakcie z pokrzywdzonymi		+48 222 309 900	7 dni w tygodniu 24h	-	info@numerosos.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie
22	Prokuratura Krajowa	pomoc prawna	ul. Postępu 3 02-676 Warszawa	22 12 51 594 22 12 51 333	poniedziałek 13.00-17.00 wtorek-piątek 11.00-15.00	tak	pk.gov.pl biuro.podawcze@pk.gov.pl	mieszkańcy województwa, kraju
PRAWO KONSUMENCKIE								
23	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego	ochrona praw konsumenckich	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	82 562 75 05	pn. 7.30-12.00 wt. 9.00-17.00 śr. 7.30-12.00 czw. 9.00-17.00 pt. 7.30-15.30	tak	rzecznik.konsumentow@powiat chelmski.pl	mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego
24	Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Chełmie	poradnictwo konsumenckie polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich, w tym prowadzenie stałych sądów polubownych	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel. 82 565 64 23 faks 82 565 64 23	pn. - pt 7.30-15.30	tak	www.ihlublin.pl ihchelm@ihlublin.pl	mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-18.00	tak	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	mieszkańcy kraju

PRAWA DZIECKA								
26	Rzecznik Praw Dziecka	ochrona praw dziecka do: życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków społecznych, prawa do nauki	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00 fax 22 583 66 96 infolinia 800 12 12 12	poniedziałek - piątek 08.15-16.15 infolinia całodobowo	tak	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	mieszkańcy kraju
PRAWA PACJENTA								
27	Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm	82 562 22 00 (wg stawki operatora)	pon. 8.00-18.00 wt. - pt. 8.00-16.00	tak	www.nfz-lublin.pl delegatura.chelm@nfz-lublin.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	infolinia centralna 800 190 590 połączenia bezpłatne 22 125 66 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-16.00	tak	www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 połączenie bezpłatne zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 688 05 00 koszt połączenia wg taryfy operatora	biuro poniedziałek 9.00 -18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00 infolinia poniedziałek - piątek 8.00-20.00	tak	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta
30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-17.00	tak	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
31	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Aleja Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm	22 560 16 00 koszt połączenia	godziny obsługi klientów	tak	www.zus.pl	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

	w Chełmie			zgodnie z taryfą operatora	pon. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00			
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej	22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 7.00-18.00	-	www.zus.pl/ozus/kontakt cot@zus.pl	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
PRAWO PRACY								
33	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie	porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11 Listopada 2 22-100 Chełm	82 562 24 90	osobiste porady prawne: wt. 9.00-15.30		chelm@lublin.pip.gov.pl	pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy i BHP	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	centrum poradnictwa 801 002 006 (tel. stacjonarne) 459 599 000 (tel. kom.) biuro 22 39182 15	poniedziałek - piątek 8.00-16.00	tak	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
PRAWO PODATKOWE								
35	Urząd Skarbowy w Chełmie	poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Obtońska 20A 22-100 Chełm	82 565 02 01 do 08 Dział Obsługi Bezpośredniej (S OB) 82 560 49 13 do 20 82 560 49 26 82 564 49 27	pon. 7.30-18.00 wt. - pt. 7.30-15.30	tak	www.lubelskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-chelmie sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
36	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (tel. komórkowe) 801 055 055 (tel. stacjonarne) 48 22 330 03 30 (z zagranicy)	infolinia czynna od pn. - pt. 8.00-18.00	tak	www.kis.gov.pl poradnikprzedsiębiorcy. pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

37	Rzecznik Finansowy	wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 26 22 333 73 27	Porady ekspertów: 22 333 73 28 pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 9.00-14.00 (ubezpieczenia gosp.) 22 333 73 25 pon. - piąt. 8.00-16.00 (dla klientów pod-miotów rynku bankowego i kapitałowego) 22 333 73 32 pon. 14.00-17.00 śr. i piąt. 12.00-14.00 (dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych)	tak	www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	osoby fizyczne oraz prowadzący działalność gospodarczą - będące w sporze z podmiotami rynku finansowego
----	--------------------	---	---	------------------------------	--	-----	---	---

INNE

38	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji				
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne 22 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	Infolinia BRPO pon. 10.00-18.00 wt. - pt. 8.00-16.00 przyjęcia interesantów pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 09.00-15.00	tak	https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone
40	Punkt Przyjęć Interesantów RPO w Lublinie	ochrona praw obywatelskich	Urząd Miasta w Lublinie pl. Króla Władysława Łokietka 1 sala nr 3		pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00	tak		każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534):

Termin wizyty można uzgodnić:

- telefonicznie pod nr **82 56 27 507** (w godz. 7.30-15.30),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,
- pisząc na e-mail: npp@powiatchelmski.pl - w treści należy podać jeden z poniższych środków komunikowania się na odległość wraz z danymi kontaktowymi (uwaga: nie należy opisywać sprawy oraz przysyłać dokumentów jej dotyczących):
 - telefon - numer kontaktowy,
 - poczta elektroniczna - adres e-mail,
 - komunikator internetowy - dane kontaktowe,
 - wideorozmowa - dane kontaktowe.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA w 2024 r.							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt I prowadzony przez: radców prawnych (styczeń - czerwiec) adwokatów (lipiec - grudzień)	Urząd Gminy Leśniowice Leśniowice 21a	poniedziałek I półrocze: godz. 7.45-11.45 II półrocze: godz. 12.00-12.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna
		Miejski Ośrodek Kultury „Dworek” w Rejowcu Fabr. ul. Lubelska 24 a	wtorek I półrocze: godz. 13.00-17.00 II półrocze: godz. 12.00-16.00	nie określono	nie		
		Urząd Gminy Wojsławice ul. Rynek 30	środa godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		

		Biblioteka w Siedliszczu ul. Szpitalna 15 a	czwartek I półrocze: godz. 7.30-11.30 II półrocze: godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
		Urząd Gminy Wierzbica ul. Włodawska 1	piątek godz. 8.00-12.00	nie określono	nie		
2	Punkt II prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda Nowy Sącz	Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12	poniedziałek godz. 7.45-11.45	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna
		Urząd Gminy Ruda-Huta ul. Niepodległości 44	wtorek godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
		Urząd Gminy Kamień ul. Diamentowa 15	środa godz. 8.00-12.00	nie określono	nie		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	czwartek godz. 11.15-15.15	mediator	tak		
		Urząd Gminy Żmudź Żmudź 2	piątek godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2025 r.							
3	Punkt III prowadzony przez: OIC POLAND Fundacja Akademii WSEI w Lublinie	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	poniedziałek godz. 12.00-16.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna
		Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50	wtorek godz. 9.00-13.00	nie określono	tak		
		Gminna Biblioteka w Rejowcu ul. Zwierzyńskiego 8 c	środa godz. 9.00-13.00	mediator	tak		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	czwartek godz. 7.15-11.15	mediator	tak		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	piątek godz. 12.00-16.00	mediator	tak		