



LISTA JEDNOSTEK
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
POWIAT CHEŁMSKI

grudzień 2024 r.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

W poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534):

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|-----------------|---|---|--------------------------------------|--------------------------|--|------------|--|--------------------------------|
| RODZINNE | | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie | pomoc z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej; prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm | 82 562 76 53 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | www.pcprchelmski.bip.lubelskie.pl pcpr@pcpr.powiatchelmski.pl | mieszkańcy powiatu chełmskiego |

PSYCHOLOGICZNE

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------------|--------------------------|-----|--|---|
| 2 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym | udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny | 82 566 30 00 | pon. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.ppp-rejowiec.pl poradnia@ppp-rejowiec.pl | miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki |
| 3 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach | | Pławanice 75 22-113 Kamień | 82 566 80 88 | pon. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.ppp-plawanice.pl poradnia@ppp-plawanice.pl | gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojstawice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia |
| 4 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy | | Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica | 82 575 00 54 | pon. - pt. 7.00-17.00 | tak | www.poradniawierzbica.bip. lubelskie.pl www.pppwierzbica.naszaporadnia.com sekretariat@pppwierzbica.pl | gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda-Huta gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny |

PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------------|--------------------------|-----|---|--|
| 5 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym | udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny | 82 566 30 00 | pon. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.poradniarejowiec.powiat chelmski.pl poradnia@ppp-rejowiec.pl | miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki |
| 6 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach | | Pławanice 75 22-113 Kamień | 82 566 80 88 | pon. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.ppp-plawanice.pl poradnia@ppp-plawanice.pl | gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojsławice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia |
| 7 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy | | Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica | 82 575 00 54 | 7:00 -17:00 | tak | www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl www.pppwierzbica.naszaporadnia.com sekretariat@pppwierzbica.pl | gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda- Huta, gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stółpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zaręcze, Stańków, Okszków, Okszków Kolonia, Nowiny |

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|-----|--|--|
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białopolu | świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, pomoc społeczna | ul. Chełmska 1 22-135 Białopole | 82 568 22 46 | 7.30-15.30 | tak | gops@bialopole.eu | mieszkańcy gmin z terenu powiatu chełmskiego |
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrówce | | Pokrówka ul. Gminna 18 22-100 Chełm | 82 563 70 84 | 7.30-15.30 | tak | opschelm@data.pl ops@gmina.chelm.pl | |
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dorohusku | | ul. Niepodległości 32 22-175 Dorohusk | 82 566 11 10 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | dorohuskops@gmail.com sekretariat@opsdorohusk.pl www.opsdorohusk.pl | |
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubience | | ul. 3 Maja 6 22-145 Dubienka | tel. 82 566 80 44 fax 82 566 80 80 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | opsdubienka@interia.pl | |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu | | ul. Hrubieszowska 40/1 22-113 Kamień | tel./fax 82 567 15 31 | pon., wt., czw., pt. 7.10-15.10 śr. 8.00-16.00 | tak | gops@kamien.gmina.pl www.gopskamien.bip.lubelskie.pl | |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśniowicach | | Leśniowice 21 A 21-22 Leśniowice | tel./fax 82 567 58 04 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | gops_lesniowice@poczta.onet.pl | |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu | | ul. W. Zaleskiego 1 22-360 Rejowiec | tel./fax 82 568 81 60 | pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 pt. 7.30-15.00 | tak | gops@gminarejowiec.pl | |
| | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym | | ul. Lubelska 24 22-170 Rejowiec Fabryczny | tel./fax 82 566 30 13 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | mopsrf@rejowiec.pl | |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym | | Krasne 31 22-170 Rejowiec Fabryczny | tel./fax 82 566 31 44 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | ops@gminarejowiecfabr.pl | |
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie-Hucie | | ul. Niepodległości 36 22-110 Ruda-Huta | tel./fax 82 568 60 45 | pon. - pt. 7.00-15.00 | tak | ops@ruda-huta.pl | |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sawinie | | ul. Chełmska 5 22-107 Sawin | tel./fax 82 567 30 00, 82 567 34 45 | pon., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00 | tak | gops@gopssawin.pl | |
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedliszczu | | ul. Szpitalna 15a 22-130 Siedliszcze | tel./fax 82 569 22 10 | pon. - pt. 7.00-15.00 | nie | ops@siedliszcze.pl | |
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy | | ul. Włodawska 5 22-150 Wierzbica | tel./fax 82 569 36 35 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | ops_wierzbica@opswierzbica.pl | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojsławicach | ul. Rynek 30 22-120 Wojsławice | tel. /fax 82 566 91 12 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | wojslawice@ops.pl | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|-----|--|---|
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmudzi | | ul. Kasztanowa 24 22-114 Żmudź | tel./fax 82 568 01 29 | pon. - pt. 7.00-15.00 | tak | opszmudz@opszmudz.pl | |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | | |
| 9 | Stowarzyszenie Integracji Rodzin „Przystań” w Chełmie | pomoc osobom uzależnionym, pokrzywdzonym przestępstwem; treningi terapeutyczne, grupy wsparcia, punkty konsultacyjne dla uzależnionych/ich rodzin i na rzecz osób skrzywdzonych/dotkniętych przemocą domową, porady indywidualne i grupowe | Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym lokalny punkt ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm | 82 564 36 32 | poniedziałek - piątek 8.00-20.00 | | www.stowarzyszenieprzystan.pl adrianasztuk@gmail.com | mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego |
| 10 | Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | pomoc psychologiczna pomoc psychiatryczna pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków terapię rodzinne | ul. Abramowicka 2 20-442 Lublin | 81 728 63 67 81 744 22 28 81 748 69 36 81 728 63 72 81 728 63 73 | poniedziałek - piątek 7.30-15.30 | tak | snzoz.lublin.pl sekretariat@snzoz.lublin.pl | dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy województwa, kraju |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | | |
| 11 | Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | w telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy - konsultanci profesjonalnie przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online | - | 116 111 | 7 dni w tygodniu 24h | - | https://116111.pl | dzieci i młodzież |
| 12 | Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides” Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem | poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej | ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin ul. Niecała 18/3 | 535 000 523 783 510 310 81 533 72 09 | poniedziałek - piątek 8.00-16.00 pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00 | tak | bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl | mieszkańcy województwa |
| 13 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja | ul. Widok 24 (II piętro) | poradnia telefoniczna | 7 dni w tygodniu 24h | - | https://www.niebieskalinia.pl | osoby doświadczające przemocy domowej |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|--|---|--|-----|--|---|
| | Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia | o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Warszawa 00-023 | 22 668 7000 116 123 | | | poradnia@niebieskalinia.pl prawnicy@niebieskalinia.pl centrum@niebieskalinia.pl biuro@niebieskalinia.info | |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | | |
| 14 | Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie Ośrodek Wczesnej Interwencji dla Osób z Problemem Alkoholowym i ich Rodzin | interwencja kryzysowa | ul. Probstwo 6A, 20-089 Lublin ul. Północna 3 20-400 Lublin | 81 466 55 46 81 466 54 23 | Całodobowy dyżur 733 588 900 codziennie 12.00-15.00 | tak | pomoc@cik.lublin.eu cik.lublin.eu owi@cik.lublin.eu | mieszkańcy województwa |
| 15 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa | +48 47 72169 00 785 700 177 | pon. – pt. 8-16 7 dni w tygodniu 24h | tak | www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl | świadek zagrożenia, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 16 | Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides” Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześięstwem | poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej | ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin | 535 000 523 783 510 310 81 533 72 09 | pon. - pt 8.00-16.00 pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00-19.00 sobota 8.00 -15.00 | tak | bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl | mieszkańcy województwa |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | | |
| 17 | Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie | poradnictwo dla osób bezrobotnych | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm | tel. 82 56 27 697 fax 82 562 76 68 | pn. - pt. 7.30-15.30 | tak | www.pupchelm.pl luch@praca.gov.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 18 | Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie | poradnictwo dla osób bezrobotnych | ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin | tel. 81 463 53 00 605 90 34 76 fax 81 463 53 05 | pn. - pt. 7.30- 15.30 | tak | www.wuplublin.praca.gov.pl sekretariat@wup.lublin.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 19 | Infolinia Urzędów Pracy | udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno- | 19524 (z Polski) | pn. - pt. 8.00-18.00 | - | www.zielonalinia.gov.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|-----|--|---|
| | Zielona Infolinia | | Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora | | | kontakt@zielonalinia.gov.pl | pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | | |
| 20 | Komenda Miejska Policji w Chełmie | ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego | ul. Żwirki i Wigury 20 22-100 Chełm | tel. 47 813 14 02 997, 112, oficer dyżurny: 47 813 1210 | pn. - pt. 7.30-15.30 całodobowo | tak | www.chelm.policja.gov.pl komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl | mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego, kraju |
| 21 | Linia Pomocy Pokrzywdzonym | wsparcie otrzymują ofiary przemocy, szczególnie kobiety i dzieci; dyżur psychologów, prawników, osób doświadczonych w kontakcie z pokrzywdzonymi | | +48 222 309 900 | 7 dni w tygodniu 24h | - | info@numerosos.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie |
| 22 | Prokuratura Krajowa | pomoc prawna | ul. Postępu 3 02-676 Warszawa | 22 12 51 594 22 12 51 333 | poniedziałek 13.00-17.00 wtorek-piątek 11.00-15.00 | tak | pk.gov.pl biuro.podawcze@pk.gov.pl | mieszkańcy województwa, kraju |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | | |
| 23 | Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego | ochrona praw konsumenckich | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm, pok. 21 (parter) | 82 562 75 05 | pn. 7.30-12.00 wt. 9.00-17.00 śr. 7.30-12.00 czw. 9.00-17.00 pt. 7.30-15.30 | tak | rzecznik.konsumentow@powiat chelmski.pl | mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego |
| 24 | Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Chełmie | poradnictwo konsumenckie polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich, w tym prowadzenie stałych sądów polubownych | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm | tel. 82 565 64 23 faks 82 565 64 23 | pn. - pt 7.30-15.30 | tak | www.ihlublin.pl ihchelm@ihlublin.pl | mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego |
| 25 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | ochrona praw konsumenckich | pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-18.00 | tak | www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl | mieszkańcy kraju |

| PRAWA DZIECKA | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|---|---|-----|--|---|
| 26 | Rzecznik Praw Dziecka | ochrona praw dziecka do: życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków społecznych, prawa do nauki | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | tel. 22 583 66 00 fax 22 583 66 96 infolinia 800 12 12 12 | poniedziałek - piątek 08.15-16.15 infolinia całodobowo | tak | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | mieszkańcy kraju |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | | |
| 27 | Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm | 82 562 22 00 (wg stawki operatora) | pon. 8.00-18.00 wt. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.nfz-lublin.pl delegatura.chelm@nfz-lublin.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | infolinia centralna 800 190 590 połączenia bezpłatne 22 125 66 00 koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29 | Rzecznik Praw Pacjenta | ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | 800 190 590 połączenie bezpłatne zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 688 05 00 koszt połączenia wg taryfy operatora | biuro poniedziałek 9.00 -18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00 infolinia poniedziałek - piątek 8.00-20.00 | tak | www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta |
| 30 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa KORRESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 538 117 590 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-17.00 | tak | www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | | |
| 31 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat | pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | Aleja Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm | 22 560 16 00 koszt połączenia | godziny obsługi klientów | tak | www.zus.pl | ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |

| | | | | | | | | |
|------------------------|---|--|--|--|---|-----|--|--|
| | w Chełmie | | | zgodnie z taryfą operatora | pon. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00 | | | |
| 32 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej | 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 7.00-18.00 | - | www.zus.pl/ozus/kontakt cot@zus.pl | ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | | |
| 33 | Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie | porady z zakresu prawa pracy i BHP | ul. 11 Listopada 2 22-100 Chełm | 82 562 24 90 | osobiste porady prawne: wt. 9.00-15.30 | | chelm@lublin.pip.gov.pl | pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową |
| 34 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | porady z zakresu prawa pracy i BHP | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | centrum poradnictwa 801 002 006 (tel. stacjonarne) 459 599 000 (tel. kom.) biuro 22 39182 15 | poniedziałek - piątek 8.00-16.00 | tak | www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl | pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | | |
| 35 | Urząd Skarbowy w Chełmie | poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | ul. Obtońska 20A 22-100 Chełm | 82 565 02 01 do 08 Dział Obsługi Bezpośredniej (S OB) 82 560 49 13 do 20 82 560 49 26 82 564 49 27 | pon. 7.30-18.00 wt. - pt. 7.30-15.30 | tak | www.lubelskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-chelmie sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 36 | Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała | 22 330 03 30 (tel. komórkowe) 801 055 055 (tel. stacjonarne) 48 22 330 03 30 (z zagranicy) | infolinia czynna od pn. - pt. 8.00-18.00 | tak | www.kis.gov.pl poradnikprzedsiębiorcy. pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|---|---|------------------------------|--|-----|---|---|
| 37 | Rzecznik Finansowy | wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego) | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa | 22 333 73 26 22 333 73 27 | Porady ekspertów: 22 333 73 28 pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 9.00-14.00 (ubezpieczenia gosp.) 22 333 73 25 pon. - piąt. 8.00-16.00 (dla klientów pod-miotów rynku bankowego i kapitałowego) 22 333 73 32 pon. 14.00-17.00 śr. i piąt. 12.00-14.00 (dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych) | tak | www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl | osoby fizyczne oraz prowadzący działalność gospodarczą - będące w sporze z podmiotami rynku finansowego |
|----|--------------------|---|---|------------------------------|--|-----|---|---|

INNE

| | | | | | | | | |
|----|---|----------------------------|---|--|---|-----|---|--|
| 38 | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | | |
| 39 | Rzecznik Praw Obywatelskich | ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 połączenia bezpłatne 22 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora | Infolinia BRPO pon. 10.00-18.00 wt. - pt. 8.00-16.00 przyjęcia interesantów pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 09.00-15.00 | tak | https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone |
| 40 | Punkt Przyjęć Interesantów RPO w Lublinie | ochrona praw obywatelskich | Urząd Miasta w Lublinie pl. Króla Władysława Łokietka 1 sala nr 3 | | pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00 | tak | | każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534):

Termin wizyty można uzgodnić:

- telefonicznie pod nr **82 56 27 507** (w godz. 7.30-15.30),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,
- pisząc na e-mail: npp@powiatchelmski.pl - w treści należy podać jeden z poniższych środków komunikowania się na odległość wraz z danymi kontaktowymi (uwaga: nie należy opisywać sprawy oraz przysyłać dokumentów jej dotyczących):
 - telefon - numer kontaktowy,
 - poczta elektroniczna - adres e-mail,
 - komunikator internetowy - dane kontaktowe,
 - wideorozmowa - dane kontaktowe.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA w 2024 r. | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|--|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1 | Punkt I prowadzony przez: radców prawnych (styczeń - czerwiec) adwokatów (lipiec - grudzień) | Urząd Gminy Leśniowice Leśniowice 21a | poniedziałek I półrocze: godz. 7.45-11.45 II półrocze: godz. 12.00-12.00 | nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna |
| | | Miejski Ośrodek Kultury „Dworek” w Rejowcu Fabr. ul. Lubelska 24 a | wtorek I półrocze: godz. 13.00-17.00 II półrocze: godz. 12.00-16.00 | nie określono | nie | | |
| | | Urząd Gminy Wojsławice ul. Rynek 30 | środa godz. 8.00-12.00 | nie określono | tak | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---------------|-----|---|--|
| | | Biblioteka w Siedliszczu ul. Szpitalna 15 a | czwartek I półrocze: godz. 7.30-11.30 II półrocze: godz. 8.00-12.00 | nie określono | tak | | |
| | | Urząd Gminy Wierzbica ul. Włodawska 1 | piątek godz. 8.00-12.00 | nie określono | nie | | |
| 2 | Punkt II prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda Nowy Sącz | Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12 | poniedziałek godz. 7.45-11.45 | nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna |
| | | Urząd Gminy Ruda-Huta ul. Niepodległości 44 | wtorek godz. 8.00-12.00 | nie określono | tak | | |
| | | Urząd Gminy Kamień ul. Diamentowa 15 | środa godz. 8.00-12.00 | nie określono | nie | | |
| | | Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 | czwartek godz. 11.15-15.15 | mediator | tak | | |
| | | Urząd Gminy Żmudź Żmudź 2 | piątek godz. 8.00-12.00 | nie określono | tak | | |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2024 r. | | | | | | | |
| 3 | Punkt III prowadzony przez: OIC POLAND Fundacja Akademii WSEI w Lublinie | Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 | poniedziałek godz. 12.00-16.00 | nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna |
| | | Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50 | wtorek godz. 9.00-13.00 | nie określono | tak | | |
| | | Gminna Biblioteka w Rejowcu ul. Zwierzyńskiego 8 c | środa godz. 9.00-13.00 | mediator | tak | | |
| | | Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 | czwartek godz. 7.15-11.15 | mediator | tak | | |
| | | Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 | piątek godz. 12.00-16.00 | mediator | tak | | |