

## **Prawo pod choinkę – czyli o czym**

pamiętać przed świętami

Zbliża się Boże Narodzenie i Nowy Rok – czas odpoczynku poprzedzonego wzmocnionymi przygotowaniami i dużymi zakupami, również w sieci. Niestety w ferworze przedświątecznego pośpiechu, często tracimy czujność, co sprytnie wykorzystują przestępcy. Dlatego aby cieszyć się spokojnym czasem, warto pamiętać o zasadach bezpieczeństwa, a także o przepisach, które chronią nas jako konsumentów i pomagają uniknąć niepotrzebnych kłopotów i stresu przed wigilią.

Bezpieczne zakupy w sieci

Okres przedświąteczny to złoty czas dla cyberoszustów. W natłoku obowiązków, promocji i poszukiwań idealnych prezentów, łatwo przeoczyć sygnały ostrzegawcze. To właśnie wtedy oszuści prowadzą wzmożone działania, licząc na nasz pośpiech i mniejszą uważność. Można więc łatwo dać się nabrać na fałszywe sklepy, podrobione strony płatności czy „okazyjne” oferty, które w rzeczywistości prowadzą prosto do utraty pieniędzy i danych. Teraz warto więc szczególnie pamiętać o podstawowych zasadach:

Kupuj wyłącznie w sprawdzonych sklepach – zweryfikowanych poprzez opinie innych klientów i dokładne dane sprzedawcy;

Uważaj na oferty z podejrzanymi niskimi cenami – mogą to być produkty pochodzące z przestępstwa albo fałszywe aukcje;

Korzystaj z bezpiecznych metod płatności. Najlepiej płacić za otrzymany towar przy odbiorze, po wcześniejszym sprawdzeniu paczki w obecności kuriera/listonosza;

Nigdy nie klikaj w linki z niezweryfikowanych wiadomości e-mail lub SMS. Dotyczy to szczególnie informacji o konieczności dopłaty do przesyłek.

Uważaj na e-kartki, bo chociaż stają się popularnym sposobem przesyłania pozdrowień znajomym, niestety mogą zawierać wirusy lub złośliwe oprogramowanie, które może zainfekować komputer.

Pamiętaj, że kupując online, masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny, a kolejne 14 dni na odesłanie towaru, licząc od dnia w którym odstępujesz od umowy. Wyjątki dotyczą m.in. produktów personalizowanych, rzeczy dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, której

po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie to zostało otwarte po dostarczeniu, np. soczewki kontaktowe.

Zwrot towaru w sklepie stacjonarnym jest możliwy, tylko za zgodą przedsiębiorcy, który swobodnie określa warunki tego prawa. Może wymagać pokazania paragonu i oznaczyć czas na zwrot np. 10 dni lub 30 dni.

Święta poza domem – uważaj na kwatery widmo

Planując świąteczny lub noworoczny wyjazd, wielu z nas szuka noclegu w górach lub innym atrakcyjnym miejscu. Niestety, w tym samym okresie nasila się zjawisko tzw. kwatery widmo – czyli fałszywych ofert noclegowych, które istnieją tylko w internecie, a ich celem jest wyłudzenie zaliczki lub całej opłaty za wynajem. Oszuści zamieszczają atrakcyjne zdjęcia i kuszą niskimi cenami, a po przelaniu pieniędzy kontakt nagle się urywa, zostawiając podróżnych bez noclegu i bez pieniędzy.

Aby uniknąć takiej pułapki:

Korzystaj przede wszystkim z oficjalnych stron hoteli, pensjonatów lub zweryfikowanych portali z opiniami gości.

Sprawdź dokładnie dane obiektu i porównaj ceny – podejrzenie niska cena w popularnej lokalizacji to często alarm.

Zanim wpłacisz zaliczkę, upewnij się, że adres i kontakt są realne (np. poprzez mapy internetowe lub telefon do pobliskiego punktu usługowego).

Zawsze żądaj potwierdzenia w formie faktury, rachunku lub paragonu – brak takiego dokumentu powinien wzbudzić Twoje podejrzania.

Zachowaj pełną dokumentację transakcji i korespondencję – może to być ważny dowód, jeśli będziesz musiał zgłosić sprawę na Policję.

Fajerwerki a prawo – co warto wiedzieć przed Sylwestrem

Choć fajerwerki kojarzą się z sylwestrową tradycją, ich używanie jest ściśle regulowane przepisami. W Polsce sprzedaż materiałów pirotechnicznych osobom poniżej 18 roku życia jest zabroniona, a za udostępnienie ich nieletnim grożą surowe sankcje.

Warto również pamiętać, że samorządy mogą wprowadzać lokalne ograniczenia dotyczące odpalania fajerwerków – np. zakaz używania ich poza nocą sylwestrową i noworoczną. Złamanie takich przepisów może skutkować mandatem, zwykle w oparciu o przepisy kodeksu wykroczeń dotyczące zakłócania spokoju lub bezpieczeństwa w ruchu publicznym.

Dodatkowo nie wolno odpalać fajerwerków w miejscach, gdzie mogą zagrażać życiu, zdrowiu lub mieniu – dotyczy to m.in. balkonów, gęsto zabudowanych ulic czy okolic lasów. Materiały pirotechniczne powinny być też używane wyłącznie zgodnie z instrukcją producenta, bo niewłaściwe obchodzenie się z nimi może być traktowane jako stworzenie zagrożenia dla otoczenia. Warto więc wcześniej sprawdzić lokalne przepisy i przemyśleć, czy fajerwerki są konieczne – zwłaszcza że generują stres dla zwierząt domowych, dzikiej fauny i wielu osób wrażliwych na hałas. Zadbajmy, by wejście w Nowy Rok było nie tylko efektowne, ale przede wszystkim bezpieczne i zgodne z prawem.

Świąteczny okres sprzyja pośpiechowi i emocjom, ale to właśnie wtedy najłatwiej paść ofiarą nieuczciwych praktyk. Pamiętaj więc o weryfikowaniu sklepów internetowych, znajomości zasad zwrotów i reklamacji, ostrożności przy rezerwacji noclegów oraz podstawowych obowiązkach i ograniczeniach wynikających z przepisów świąteczno-noworocznych. Świadome decyzje i znajomość prawa to najlepszy sposób, by spędzić święta spokojnie – bez stresu, niespodzianek i niepotrzebnych kosztów.